

ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS

**INFORMACIJOS PASLAUGŲ KRYPTIES STUDIJŲ
IŠORINIO VERTINIMO EKSPERTŲ
REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PAŽANGOS ATASKAITA**

Informacijos valdymo studijų programos (valstybinis kodas – 6531JX016) išorinis vertinimas buvo vykdomas 2021-12-13. Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 9 d. įsakymu Nr. [SV6-33](#) studijų programa akredituota 7 metams (iki 2029 m. rugpjūčio 9 d.).

Studijų programos *išorinio vertinimo paskesnė veikla*: parengtas rekomendacijų įgyvendinimo planas, kuris apsvarstytas ir patvirtintas Verslo ir technologijų fakulteto 2022-12-02 tarybos posėdžio nutarimu (protokolo Nr. VT4-10), planas paskelbtas viešai kolegijos tinklalapyje, veiksmai, numatyti studijų programai tobulinti, įtraukti į katedros metinį planą.

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas apsvarstyti Informacijos krypties studijų programų 2022-05-20 komiteto posėdyje (protokolo Nr. PK5-21).

Vertinamoji sritis	Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos	Rekomendacijų įgyvendinimo apimtis ir terminai	Aukštosios mokyklos planuojami veiksmai vertinamojoje srityje	Pastabos
1. Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	1. Reikėtų pilnai išplėtoti aiškius ir konkrečius studijų rezultatus, kurie būtų taikomi visai informacijos paslaugų studijų krypties studijų programai (toliau – Programa), studijų dalykams ir vertinimui. Studijų rezultatai turėtų būti skirstomi kaip bendrieji ir konkretaus dalyko studijų rezultatai	Atnaujinta Programa 2023 m. gruodžio 31 d.	Atnaujinant Programą, formuluoti aiškius ir konkrečius visos programos ir atskirų dalykų studijų rezultatus	Atnaujinant Programą suformuluoti aiškūs ir konkretūs Programos studijų rezultatai, atliepiantys Informacijos paslaugų krypties aprašą (2023-12-22), suformuluoti atskirų studijų dalykų rezultatai, tikslai ir turinį atspindinčios pagrindinės temos, studijų metodai, pasiekimų vertinimo metodai, kriterijai ir tvarka (Akademinės tarybos 2025 m. balandžio 28 d. nutarimas Nr. ATN-15).
	2. Reikėtų sumažinti studijų dalykų skaičių ir juos pertvarkyti taip, kad vienam jų būtų priskiriamas didesnis kreditų skaičius, siekiant, jog būtų optimizuotas taikomas didaktinis modelis ir kad darbuotojams bei studentams būtų aiškiau suprantamas studijų procesas	Atnaujinta Programa 2023 m. gruodžio 31 d.	Atnaujinant studijų planą, optimizuoti studijų dalykų kreditų skaičių	Atnaujinant Programą, dalis informacijos valdymo dalykų buvo optimizuoti: 1) dalį vieno studijų dalykų turinio integruojant į kitų studijų dalykų turinį, pvz., į studijų dalyką <i>Informacijos ir žinių valdymas</i> buvo integruotas studijų dalyko <i>Informacijos srautų stebėsena ir vertinimas</i> turinys; 2) padidintas kreditų skaičius, pvz., studijų dalyko <i>Informacinė elgsena</i> kreditų skaičius yra 12 kr., <i>Informacijos ir žinių valdymas</i> – 10 kr., <i>Informacinių išteklių formavimas, tvarkyba ir ieška</i> – 10 kr.
	3. Pageidautinas platesnis baigiamųjų projektų tipų ir temų pasirinkimas	Atnaujinta Programa 2023 m. gruodžio 31 d.	Atnaujinant Programą, kaip alternatyvą baigiamajam darbui parengti baigiamojo projekto aprašą	Baigiamųjų projektų rengimo, gynimo ir vertinimo tvarkos aprašą numatyta parengti iki 2025 m. gruodžio 31 d. Siekiant plėsti baigiamųjų darbų arba baigiamųjų projektų temų įvairovę, studentams sudarytos sąlygos gilintis į dvi kryptis: informacijos valdymą atminties saugojimo institucijose arba verslo organizacijose.

				Studijų planas papildytas nauju atskiru dalyku <i>Kursinis darbas</i> (kuris anksčiau buvo integruotas į dalyką <i>Informacijos paslaugos</i>), kad studentai galėtų rinktis įvairesnes temas, kurias gali toliau plėtoti baigiamajame darbe.
	4. Peržiūrėti ir pagal partnerių iš ISCAP atnaujintą studijų programos studijų planą atnaujinti studijų programos turinį ir studijų planą, siekiant didesnio dvigubo diplomo studijų prieinamumo studentams	Atnaujinta Programa 2023 m. gruodžio 31 d.	Atnaujinant Programą, pertvarkyti programos turinį ir studijų planą	Programa atnaujinta, atlikus atnaujintos partnerio iš Porto politechnikos instituto (ISCAP) studijų programos <i>Documentation and information science and technology and information management</i> , studijų programos <i>Informacijos valdymas</i> (iki atnaujinimo) ir Programos <i>Informacijos valdymas</i> (atnaujinta) lyginamąją analizę (programų atitiktis patvirtinta Komiteto posėdžiuose 2024-01-30 Nr. PK5-1 ir 2025-03-06 Nr. PK5-12 ir Akademineje taryboje 2025 m. balandžio 28 d. Nr. ATN-15). Atnaujinant Programą, buvo siekiama užtikrinti galimybes vykdyti dvigubo diplomo studijas per abiejų programų tarpusavio papildomumą. Partnerių programoje daugiau dalykų temų skiriama informacinių technologijų kompetencijų ugdymui, o <i>Informacijos valdymo</i> programa suteikia galimybes studijuojantiems įgyti daugiau su informacijos organizavimu ir medijų taikymu susijusių kompetencijų.
2. Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	1. Tyrimų metodų studijų procesas turėtų būti pertvarkytas taip, kad į jį būtų įtrauktas mokymasis apie pagrindines tyrimų programines įrangas, pavyzdžiui, statistikos paketą socialiniams mokslams (SPSS) ir kokybinių duomenų analizės programinę įrangą (NVIVO), bei naudojimasis jomis	Atnaujinant studijų dalykus 2023 m. gruodžio 31 d.	Atnaujinant Programą, pertvarkyti dalykų <i>Internetinės technologijos</i> , <i>Statistika</i> , <i>Taikomųjų tyrimų metodologija</i> turinį ir įtraukti temas apie pagrindines tyrimų programines įrangas	Atnaujinant Programą, pertvarkytas studijų dalykų <i>Statistika</i> ir <i>Taikomųjų tyrimų metodologija</i> turinys ir įtrauktos temos apie pagrindines tyrimų programines įrangas. Studijų dalykas <i>Taikomųjų tyrimų metodologija</i> papildytas temomis: Duomenų apdorojimas ir tiriamojo darbo praktinės dalies rašymo technika: metodo (-ų) pasirinkimo argumentacija, aprašymas; tyrimo imties pagrindimas; tyrimo gautų duomenų analizės aprašymas; mokslinė kalba; kiekybinių ir kokybinių duomenų apdorojimas taikant programines įrangas (SPSS, NVIVO). Studijų dalykas <i>Statistika</i> papildytas temomis: <i>Reiškinų dinamika. Dinamikos eilutės samprata ir sudarymo principai. Analitiniai dinamikos eilutės rodikliai. Statistinių duomenų paieška, filtravimas ir surinkimas iš Statistikos duomenų bazių. Duomenų analizė, naudojant MS Excel, SPSS programas ir NVIVO programinę įrangą. SPSS programos naudojimas. SPSS paskirtis ir pagrindinės funkcijos. Duomenų įvedimas, kodavimas ir</i>

				<i>redagavimas. Aprašomoji statistika. Grafinė duomenų analizė. Statistinių rodiklių skaičiavimas.</i>
		Kasmet pagal poreikį	Numatyti priemones materialiosios bazės gerinimui, taip pat ir programinės įrangos įsigijimo terminus, atsižvelgiant į programos vykdymo situaciją	Gerinant materialiąją bazę, įrengta <i>Socialinių tyrimų laboratorija</i> , įdiegiant NVIVO (kokybinės duomenų analizės kompiuterinės programinės įrangos paketą).
	2. Reikėtų išplėsti baigiamųjų projektų tipus ir temas, pavyzdžiui, galėtų atsirasti projektų, kuriuose dėmesys būtų sutelktas ne tik į apklausas, kuriomis vertinamas pasitenkinimas biblioteka ir kitomis informacinėmis paslaugomis	2023 m. gruodžio 31 d.	Atnaujinant Programą, kaip alternatyvą baigiamajam darbui parengti baigiamojo projekto aprašą	Išplečiant baigiamojo atsiskaitymo tipus ir temas, atnaujintoje Programoje studentams sudaryta galimybė kaip alternatyvą <i>Baigiamajam darbui</i> rinktis <i>Baigiamąjį projektą</i> .
		Kasmet	Praplėsti baigiamųjų darbų temų pasirinkimą	Praplečiant baigiamųjų darbų temas, studentai parengė baigiamuosius darbus ne tik su biblioteka susijusiomis temomis. 2023–2024 m. m. baigiamieji darbai buvo parengti informacijos valdymo, edukacinių paslaugų, medijų ir informacinio raštingumo, informacinės elgsenos temomis švietimo, verslo ir karinių pajėgų struktūrose (pvz., „Joniškio rajono švietimo centro informacijos valdymo analizė“), 2024–2025 m. m. baigiamieji darbai parengti informacijos valdymo sistemų, skaitmenizavimo proceso vertinimo temomis, analizuojant verslo įmonių, banko, ikimokyklinio ugdymo įstaigos veiklą (pvz., „Akcinės bendrovės „Artea“ sąskaitų skaitmenizavimo proceso vertinimas darbuotojų požiūriu“).
	3. Į Programoje numatytus dalykus turėtų būti įtraukta daugiau mokslinių tyrimų veiklos, kad juose aktyviau galėtų dalyvauti studentai	Atnaujinant Programą	Atnaujinant Programą, pertvarkyti dalykų turinį ir įtraukti daugiau mokslinių tyrimų veiklos	Atnaujinant Programos studijų dalykų turinį, įtrauktos mokslinės tyrimų veiklos, pvz., atvejo analizės, mokslinių straipsnių analizės, tezių pristatymo, žodynų sudarymo ir kt., studentams atliekant tarpinius atsiskaitymus bei savarankiškus darbus, pvz., studijų dalyko <i>Medijų ir informacinis raštingumas</i> tarpinis atsiskaitymas <i>Mokslinių straipsnių tezių pristatymas</i> ; studijų dalyko <i>Informacijos ir žinių vadyba</i> tarpinis atsiskaitymas <i>Sąvokų aiškinamojo žodyno sudarymas</i> , tarpinis atsiskaitymas <i>Mokslinių straipsnių skaitymas ir tezių pristatymas</i> ; studijų dalyko <i>Psichologija</i> tarpinis atsiskaitymas <i>Konflikto analizė. Pateikti asmeninį konfliktą ir jį išanalizuoti pagal pateiktą, pasirinktą konflikto analizės schemą</i> .
3. Studentų priėmimas ir parama	1. Peržiūrėti šiuo metu studentams siūlomas mobilumo galimybes, siekiant suprasti dalyvavimo susijusiose programose kliūtis Didinti studentų motyvaciją dalyvauti judumo programose	2023 m. gruodžio 31 d.	Organizuoti aptarimus akademinėse grupėse, siekiant suprasti Programos studentams kylančias mobilumo kliūtis	Siekiant suprasti Programos studentams kylančias mobilumo kliūtis, akademinių grupių kuratoriai kasmet su studentais aptaria mobilumo galimybes. Yra nustatyta, kad pagrindinės priežastys, ribojančios mobilumo galimybes, yra asmeninės, šeiminės, finansinės. Siekiant pašalinti šias kliūtis, nuolat organizuojami susitikimai su

				Tarptautinių ryšių skyriaus koordinatoriumi, kuris akademinėms grupėms pristato Erasmus+ programą ir dalyvavimo joje galimybes (finansinės išmokos, mišri intensyvi programa (BIP) ir kt.). Siekiant padidinti galimybes ir ištęstinių studijų studentams dalyvauti mobilumo programose (pvz., mišriose intensyviose programose (BIP), Erasmus+ programoje), atnaujintas <i>Šiaulių valstybinės kolegijos studentų, dėstytojų ir administracijos darbuotojų mobilumo koordinavimo pagal Erasmus+ programą tvarkos aprašas</i> (Akademinės tarybos 2025 m. gegužės 23 d. nutarimo Nr. ATN-21 redakcija). Programos IIV22 grupės 9 studentės 2024 m. lapkričio mėn. dalyvavo Erasmus+ projekte <i>Fostering the Transversal Digital Competences in Higher Education - took place at the University of Malaga</i> (Ispanija), kuriame testavo mokymosi kursą „Moodle“ aplinkoje. 2024 m. spalio–lapkričio mėn. buvo organizuota mišri intensyvi programa (BIP) <i>Information and Communication Management in Local Business in the Digital Era</i>, kurioje dalyvavo Programos 2 dėstytojai ir 4 studentai iš Porto politechnikos instituto (ISCAP), 2024-2025 m. m. ŠVK studijuojantys pagal dvigubo diplomo galimybę.
	2. Siekiant tvarumo ir augimo, Katedrai skubiai reikalingas strateginis planas. Tolimesnis Programos vystymas svariai prisidės prie šios programos ir Katedros matomumo	Kasmet	Katedros veiklos plane numatyti Programos vystymo strategines priemones	Katedros veikla planuojama vadovaujantis Kolegijos ir Fakulteto strateginiais planais. Siekiant juose numatytų tikslų ir įgyvendinant uždavinius, planuose numatytos strateginės priemonės įtraukiamos į katedros metinius veiklos planus. Katedroje buvo vykdomos numatytos ŠVK 2022–2024 m. strateginio veiklos plano (patvirtinto Šiaulių valstybinės kolegijos tarybos 2022 m. kovo 4 d. nutarimu Nr. KTN-7) ir ŠVK Verslo ir technologijų fakulteto strateginio veiklos plano 2022-2024 m. m. (patvirtinto Verslo ir technologijų fakulteto tarybos 2022 m. balandžio 29 d. posėdyje (protokolas Nr. VT4-6) veiklos:

				• Katedrai siekiant ŠVK strateginio plano pirmojo strateginio tikslo <i>Modernios ir lanksčios studijos, kuriančios sėkmingas mokymosi patirtis</i>, įgyvendinant priemonę P-1.1.6. <i>Užsienio studentų atrankos, priėmimo ir (ar) jų kvalifikacijų pripažinimo procesų vykdymas Kolegijoje, bendradarbiaujant su SKVC</i>, katedroje kartu su partneriu iš Porto politechnikos instituto (ISCAP) vykdomos Programos dvigubo diplomo studijos. • Įgyvendinant priemonę P-1.3.4. <i>Nuotolinių studijų ir skaitmeninio mokymosi galimybių plėtojimas</i> yra parengti nuotolinio mokymosi studijų dalykai <i>Informacijos išteklių skaitmeninimas, Informacijos tvarkybos sistemos, Informacinė elgsena</i> „Moodle“ aplinkoje. • Katedrai vystant trečio strateginio uždavinio priemonę P-3.1.4. <i>Dalyvavimas Europos Universitetų iniciatyvoje – aljansas NEOLAIa</i> keturi Programos dėstytojai vykdo NEOLAIa veiklas WP1, WP2, WP7, WP8 darbo grupėse.
4. Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	1. Katedra turėtų ištirti ir palyginti studentų įsidarbinimo lygį, kai jie tik pradeda studijuoti pagal Programą ir tuo pat metu atlieka praktiką, kad būtų užtikrintas visokeriopas praktikos pobūdžio supratimas	Kasmet	Aptarti studentų įsidarbinimo lygį pirmame ir paskutiniame kurse	Kolegijoje kasmet vykdoma absolventų karjeros stebėseną Darbo rinkos tendencijos. Nuo 2022 m. duomenys renkami naudojant Nacionalinės švietimo agentūros pateikiamus duomenis Švietimo valdymo informacinėje sistemoje (ŠVIS). Sistemoje pateikiama išsami informacija apie absolventų karjerą: įsidarbinusių, turinčių savo verslą, tęsiančių studijas, deklaravusių išvykimą į užsienį, atliekančių karo tarnybą ir kt. ŠVIS numatyta galimybė gauti duomenis po studijų baigimo praėjus: 6 mėn., 12 mėn., 18 mėn., 36 mėn., 60 mėn. Kasmet vyksta pirmo kurso studentų pokalbiai su kuratoriais, prodekanu, katedros vedėju, kada išsiaiškinamas įsidarbinimo lygis. Tokie pat pokalbiai vyksta studijų pabaigoje. Pvz., 2021 m. su informacijos valdymu susijusią veiklą vykdė 70 proc. Programos IIV21 grupės studentų, o 2025 m. – 90 proc. tos pačios grupės studentų.
	2. Katedra taip pat turėtų toliau plėtoti jau užmegztus ryšius su absolventais ir socialiniais partneriais	Prieš kiekvieną praktiką	Prieš kiekvieną praktiką su verslo institucijų (praktikos vietų) atstovais, studentų praktikos vadovais įmonėse aptarti grįžtamojo ryšio studentams teikimo turinį ir galimybes	Su verslo institucijų (praktikos vietų) atstovais, studentų praktikos vadovais įmonėse aptariamas grįžtamojo ryšio studentams teikimo turinys ir galimybės. Socialiniai partneriai dalyvauja Kvalifikavimo komisijos veikloje, Informacijos paslaugų krypties komiteto veikloje.

				Siekiant palaikyti glaudesnius ryšius su absolventais, kasmet birželio mėn. organizuojamas renginys „Alumnų sugrįžtuvės“, kuriame alumnai dalijasi savo karjeros pasiekimais bei patirtimi. 2024 m. įsteigta Kolegijos Alumnų asociacija, kuri palaiko ryšius su absolventais, skatindama dalintis savo karjeros istorijomis.
5. Dėstytojai	1. Informacijos paslaugų krypties dėstytojai turėtų tobulinti savo anglų kalbos žinias, kad pasiektų reikiamą sklandumo lygį	Kasmet	Pedagoginiam personalui dalyvauti mobilumo vizituose pagal Erasmus+ programą	Dėstytojų anglų kalbos įgūdžiams ugdyti Kolegijoje kasmet organizuojami anglų kalbos kursai, kuriuose dalyvauja ir Informacijos paslaugų studijų krypties dėstytojai (2022–2023 m. m., 2023–2024 m. m., 2024–2025 m. m.). Kiekvienais mokslo metais dalyvavo po 5 dėstytojus, mokymų trukmė kiekvienais metais po 40 val. Kolegijoje skatinamas dėstytojų akademinis mobilumas. Suteikiamos galimybės išvykti į dėstymo ir mokymosi vizitus, dalyvauti BIP veiklose. Tarptautinių ryšių skyrius platina informaciją apie akademinių mainų galimybes Kolegijos tinklalapyje, siunčia informaciją dėstytojams el. paštu. Pagal Erasmus+ mainų programą buvo išvykę 10 krypties dėstytojų į 16 vizitų.
		Pagal poreikį	Parengti dėstyti studijų dalykus anglų kalba pagal Erasmus+ ar kitas programas atvykstantiems užsienio studentams	2023–2025 m. m. parengta 10 studijų dalykų anglų kalba pagal Erasmus+ programas atvykstantiems studentams (<i>Lithuanian Language (Elementary), Information retrieval, Business Russian, Business English, Applied Research Methodology, Changes (Crisis) Communication, International and Intercultural Communication, Entrepreneurship and Leadership, Social Media, Data Protection</i>).
	2. Informacijos paslaugų krypties dėstytojai taip pat turėtų toliau dalyvauti tarptautinėje mokymo veikloje ir mokslinių tyrimų projektuose	Pagal poreikį	Pedagoginiam personalui dalyvauti tarptautinėse konferencijose, ypač su pranešimais	Programos dėstytojai dalyvavo tarptautinėse konferencijose ir skaitė pranešimus: 2022 m. 5 dėstytojai skaitė 17 pranešimų; 2023 m. 4 dėstytojai – 15 pranešimų; 2024 m. 2 dėstytojai – 13 pranešimų, pvz., ICERI 2023 – Tarptautinė kasmetinė konferencija “15th annual International conference of Education, Research and Innovation”, Sevilija, Ispanija, skaityti 2 pranešimai, „Information Management in Social Research: from Data, Information, and Digital Content Collection to Storage or Disposal“ ISCAP, Porto, Portugalija skaityti 2 pranešimai. Aljanso NEOLAiA veiklas WP1, WP2, WP7, WP8 darbo grupėse vykdo 4 krypties dėstytojai.

				Informacijos paslaugų krypties dėstytojai dalyvauja tarptautinių strateginių partnerysčių projektuose (2 dėstytojai), tarptautiniuose projektuose (2 dėstytojai), 5 mokslinėse stažuotėse dalyvavo 1 dėstytojas ir 5 disertacijų gynimo komitetuose kaip kviestiniai nariai iš užsienio (1 dėstytojas).
6. Studijų materialieji ištekliai	1. Turėtų būti padidintas finansavimas materialiesiems ištekliais, įskaitant bibliotekos medžiagą ir programinę įrangą, taip prisidedant prie sėkmingo studentų mokymosi ir atsižvelgiant į Programos akcentuojamą IT srities plėtrą ateityje	Kasmet	Atnaujinti studijų dalykų aprašus (literatūros sąrašas) ir teikti siūlymus Bibliotekai ir savarankiškų studijų centrui, siekiant papildyti ir atnaujinti programai reikalingus išteklius (spausdintus ir virtualius) informacijos valdymo tematika	2023–2024 m. įsigyta 310 vnt. tradicinių knygų . Apie 20 % šių knygų yra skirta Programai. Iki 2023 m. Kolegija prenumeravo 2 tarptautines duomenų bazes – EBSCO Publishing (eIFL.net duomenų bazių paketas) ir Taylor & Francis. Nuo 2023 m. Kolegija išplėtė duomenų bazių prenumeratą, pridėdama dar 2 tarptautines duomenų bazes : EBSCO eBook Academic Collection; Emerald Engineering eJournals Collection. 2024 m. atviros prieigos duomenų bazėse buvo prieinama daugiau nei 176 tūkst. elektroninių žurnalų (pvz., <i>Directory of Open Access Journals, Freely Accessible Social Science Journals, PubMed Central ir kt.</i>) ir daugiau nei 300 tūkst. elektroninių knygų (pvz., <i>DOAB Directory Open Access Books, OAPEN Open Access, SpringerNature ir kt.</i>). Taip pat nuo 2022 m. Kolegijos dėstytojai ir studentai gali naudotis atvirosios prieigos elektroniniais moksliniais ištekliais : BASE (Bielefeld Academic Search Engine), DOAJ (Directory of Open Access Journals), eLABa (Lietuvos akademinė elektroninė biblioteka), Hindawi, Open Science, Oxford Journals Open Access, Science Direct, Springer Open, World Wide Science. 2024 m. buvo prenumeruojama 71 elektroninių knygų kolekcija iš KTU ir VILNIAUS TECH. Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacija taip pat periodiškai suteikia laikinąją prieigą prie įvairių elektroninių duomenų bazių. Kolegijos administracija ieško galimybių ir bendradarbiavimo su kitomis aukštojo mokslo institucijomis dėl prieigos prie Web of Science duomenų bazės (klausimas aptartas Lietuvos kolegijų direktorių konferencijoje), nes šiuo metu kolegijoms nėra skiriamas finansavimas prenumeruoti šios bazės.
7. Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	1. Toliau rinkti duomenis apie ugdymo procesus Programos kokybei užtikrinti. Rinkti kokybinius duomenis, kad būtų geriau suprantama Katedros daroma pažanga ir rezultatai	Po kiekvieno semestro	Tęsti Programos studentų apklausas apie studijų kokybę, apie baigiamųjų darbų gynimo organizavimą	Renkant duomenis apie ugdymo procesus Programos kokybei užtikrinti, yra atliekami ir kiekybiniai, ir kokybiniai tyrimai. Kolegijoje po kiekvieno semestro organizuojamos studentų apklausoje apie studijų kokybę. 2023 m. ir 2024 m. atnaujinta grįžtamojo ryšio anketa, kuri tapo patogesnė

				pildyti ir pritaikyti mobiliems įrenginiams. 2025 m. anketa išversta į anglų kalbą. Po anketos atnaujinimo studentų, dalyvaujančių apklausoje, skaičius padidėjo 10 proc. Studentus dalyvauti apklausose skatina kuratoriai, informacija dėl apklausų pakartotinai kelis kartus siunčiama į studentų Kolegijos el. paštus. Apibendrinti apklausų rezultatai viešinami Kolegijos tinklalapyje https://svako.lt/lt/studentams/studijos/studiju-kokybe. Kaip atsižvelgta į bendrąsias studentų pastabas, pildoma skiltis „Studentų pasiūlymai – mūsų darbai“. Baigiamųjų darbų komisijos narių (socialinių partnerių) nuomonė apie baigiamųjų darbų organizavimą aptariama kiekvienais metais (katedros posėdžiuose 2024-06-27 VT27-16, 2023-06-23 VT27-18). Baigiamųjų darbų gynimo organizavimo kokybė bei pasiūlymai ir rekomendacijos nurodomi Kvalifikavimo komisijos pirmininko ataskaitoje. 2024 m. gruodžio mėnesį Informacijos paslaugų studijų krypties komitetas atliko Programos esamų studentų ir absolventų nuomonės tyrimą (komiteto posėdis 2024-12-20, Nr. PK5-16), kurio tikslas – įvertinti informacijos valdymo specialistų kompetencijų ugdymo(-si) poreikius. Tyrimo metu buvo vertinami įvairūs aspektai, susiję su informacijos valdymo specialisto kompetencijomis ir gebėjimais.
2. Derėtų rinkti kokybinius duomenis, kad būtų pagilintas Katedros daromos pažangos ir rezultatų supratimas	Kasmet	Rinkti kokybinius duomenis, kad būtų pagilintas Katedros daromos pažangos ir rezultatų supratimas	Atnaujinant Programą vyko diskusijos su Informacijos paslaugų krypties studentais bei socialiniai partneriais, pvz., Informacijos paslaugų krypties komiteto posėdyje Klaipėdos apskrities Ievos Simonaitytės viešosios bibliotekos direktorė ir Informacijos paslaugų komiteto narė dr. Laura Šimkevičė akcentavo, kad atnaujinta <i>Informacijos valdymo</i> studijų programa atliepia nūdienos atminties saugojimo institucijų poreikius. Komiteto narė Asta Sušinskienė, IIV22 gr. studentė, dirbanti verslo įmonėje, pritarė atnaujinam Programos studijų planui ir atnaujinam studijų dalykų turiniui (komiteto posėdis 2025-01-23, PK5-5).	

	3. Pabrėžti unikalų Katedros indėlį į Lietuvą, nes joje vykdoma vienintelė šalyje informacijos paslaugų studijų programa	Kiekvieniems mokslo metams	Parengti Programos viešinimo veiksmų planą, akcentuojant Programos unikalumą Lietuvoje	Studijų programų viešinimas yra bendros Kolegijos viešinimo strategijos ir komunikacijos viešojoje erdvėje dalis. Pagrindinė informacijos sklaidos priemonė – Šiaulių valstybinės kolegijos svetainė, kurioje skelbiami išsamūs studijų programų aprašymai. Kolegijos svetainėje dalijamasi naujienomis, pasiekimais, susijusiais su studijų programomis. Labiausiai pasiteisinusi komunikacijos priemonė – per konkrečias žmonių studentų / dėstytojų / alumnų / partnerių sėkmės istorijas, kurios skelbiamos kolegijos socialiniuose tinkluose „Facebook“ ir „Instagram“. Vaizdo medžiaga kuriama socialiniam tinklui „TikTok“, profesiniai pasiekimai skelbiami „LinkedIn“ socialiniame tinkle. Priėmimo laikotarpiu vykdoma lauko reklamos kampanija, kur viešinamos Kolegijos studijų programos. Siekiant stiprinti Programos unikalumą bei pristatyti Programos turinį, Katedros 2022–2023 m. m., 2023–2024 m. m., 2024–2025 m. m. veiklos planuose, dėstytojų veiklos planuose numatytos ir įgyvendintos Programos viešinimo veiklos: Dalyvauta Atvirų durų dienų renginiuose. Karjeros dienų metu kolegijoje organizuotas tikslingas renginys bibliotekų darbuotojams: https://svako.lt/lt/renginiai/nuo-lentynu-iki-auksciausiu-tikslu-kaip-biblioteka-gali-tapti-karjeros-suolio-tasku. Nuo 2023 m. moksleiviai kviečiami dalyvauti ŠVK studentų paskaitose, kurias veda ir Programos dėstytojai. Programos dėstytojai organizuoja mokinių socialinių kompetencijų ugdymo (SKU) užsiėmimus. Programos dėstytojai dalyvauja Galimybių festivalyje TAVO PIN KODAS. Bendradarbiaujant su Šiaulių miesto savivaldybe, kasmet organizuojamas festivalis, skirtas regiono moksleiviams, mokyklų karjeros konsultantams ir visuomenei. Programa pristatoma studijų parodose, vykstančiose Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje, Telšiuose ir mažesniuose renginiuose Tauragėje, Telšiuose, Jonavoje ir pan., kur vyksta įvairios karjeros / profesijų dienos, kuriose moksleiviams pristatomos studijų galimybės.
--	---	-----------------------------------	---	---

				Programa viešinama interneto svetainėse (www.karjerasiauliuose.lt; „Šiauliai – Karjeros miestas“) ir socialiniuose tinkluose („Facebook“, „Instagram“, „TikTok“). Moksleivių vizitai į praktinius užsiėmimus ŠVK. Moksleiviai kviečiami dalyvauti Programos dėstytojus vedamuose praktiniuose užsiėmimuose. Specializuoti leidiniai. Informacija apie Programą skelbiama leidiniuose „Kur stoti?“, „Kuo būti?“. Papildoma informacija pateikiama ŠVK tinklalapyje: https://svako.lt/lt/stojantiesiems/studiju-programos/socialiniai-mokslai/informacijos-valdymas; Vadybos ir komunikacijos katedros „Facebook“ paskyroje: https://www.facebook.com/profile.php?id=100010183125478 Programos dėstytojai informaciją apie galimybę studijuoti Lietuvoje vienintelėje <i>Informacijos valdymo</i> studijų programoje, kurios studentams yra sudaryta galimybė pagal dvigubo diplomo sutartį studijuoti ISCAP (Portugalija), teikė tikslinėms grupėms (visų tipų bibliotekų darbuotojams, neturintiems šios profesijos aukštojo išsilavinimo) jų darbo vietose ir elektroniniu paštu.
	4. Apsvarstykite galimybę išplėsti Programą, kad ji taptų labiau matoma	Kiekvieniems mokslo metams	Parengti Programos viešinimo veiksmų planą, akcentuojant Programos absolventų galimybę dirbti verslo įmonėse	Programos viešinimo veiksmai yra įtraukiami į Katedros metinius veiklos planus. Siekiant stiprinti Programą, akcentuojant Programos absolventų galimybę dirbti verslo įmonėse, Katedros 2022–2023 m. m., 2023–2024 m. m., 2024–2025 m. m veiklos planuose, dėstytojų veiklos planuose numatytos ir įgyvendintos Programos viešinimo veiklos. Sudarytos naujos sutartys su verslo įmonėmis, pvz., UAB „Autobazė“, su Akmenės r. savivaldybės viešąja biblioteka. 2022–2025 m. m. 11 studentų rinkosi atlikti profesines praktikas verslo įmonėse, pvz., AB „Telia Lietuva“, UAB „Bordena“ ir pan. Tai atsispindi ŠVK darbdavių duomenų bazėje.

	5. Katedra turi galimybę plėsti šią Programą, ypač tarptautiniu mastu, tad ją derėtų pasinaudoti siekiant Programos tvarumo ir plėtros	Kasmet	Vykdyti dvigubo diplomo studijas su ISCAP prie Porto politechnikos instituto, Porto, Portugalija	Plečiant programą tarptautiniu mastu, 2024 m. spalio – lapkričio mėn. su nauju partneriu – Leono universitetu (Leonas, Ispanija) – organizuotas BIP ir aptartos bendradarbiavimo galimybės. Informacijos paslaugų studijų kryptyje 2024–2025 m. m., siekdami dvigubo diplomo, studijavo 4 studentai iš Portugalijos Porto politechnikos instituto (ISCAP).
--	--	--------	--	---

Verslo ir technologijų fakulteto dekanė dr. Ingrida Vaičiulytė

Pareigos, vardas, pavardė

parašas

data

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	ŠIAULIŲ VALSTYBINĖ KOLEGIJA
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Informacijos paslaugų krypties studijų išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijų įgyvendinimo pažangos ataskaita
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-06-27 Nr. SD-233 (9.24 E)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Studijų kokybės vertinimo centras
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Ingrida Vaičiulytė Dekanė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-06-27 11:40
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-06-27 11:40
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA-2
Sertifikato galiojimo laikas	2025-05-08 08:36 - 2027-05-08 08:36
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250618.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-06-27)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-06-27 nuorašą suformavo Audronė Ožalienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-